

POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CENTROHUB S.A. ("GESTIONA FACILITO", "nosotros"), en calidad de responsable del tratamiento, se compromete a garantizar la privacidad y protección de los datos personales que usted ("usuario" o "Titular"), nos proporciona a través de la Plataforma Gestiona Facilito ("Plataforma"), en estricto cumplimiento en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales ("LOPDP") y su Reglamento General ("Reglamento").

Esta Política de Privacidad tiene como finalidad informarle de manera clara, transparente y precisa a sobre cómo recopilamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos sus datos personales.

ACEPTACIÓN

Al registrarse y utilizar la Plataforma Gestiona Facilito, usted declara haber leído y aceptado los términos de esta Política de Privacidad.

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en las siguientes bases legales, de conformidad con el Artículo 7 de la LOPDP:

- La ejecución de una relación contractual o precontractual para el tratamiento de los datos indispensables para la prestación del servicio.
- Su consentimiento expreso, libre, informado, específico e inequívoco para finalidades adicionales no relacionadas directamente con la prestación del servicio principal, como el envío de comunicaciones comerciales y el análisis de preferencias.

Si usted nos proporciona datos personales de terceros, declara bajo su exclusiva responsabilidad que cuenta con el consentimiento válido y expreso de dichos titulares para hacerlo, habiéndoles informado sobre los fines de dicho tratamiento.

DATOS PERSONALES RECOPIADOS

GESTIONA FACILITO recopila los siguientes datos personales:

Datos del usuario:

- Correo electrónico.

Datos de los clientes ingresados por el usuario:

- Nombre.
- Cédula de Identidad, Pasaporte o RUC.
- Clave del SRI.

Autoriza a la Plataforma a acceder a sus datos registrados en la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, Servicio de Rentas Internas, Superintendencia de Compañías Valores y Seguros para validar los datos proporcionados en la Plataforma. Los datos validados serán registrados para el desarrollo legítimo de la relación comercial.

Asimismo, autoriza a la Plataforma para requerir, registrar, mantener y reportar la información y las transacciones de acuerdo con la “Ley de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos” y otras normativas aplicables.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La Plataforma tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Facilitar el cumplimiento de la declaración del IVA de los clientes "Persona Natural", gestionados por contadores.
- Verificar la identidad del usuario para acceso a la Plataforma.
- Validación y verificación de la información fiscal.
- Atender sus solicitudes, consultas o requerimientos relacionados con el servicio a través de nuestros canales de atención.
- Cumplir los Términos y Condiciones de la Plataforma.
- Realizar estudios y análisis de datos para fines comerciales, como análisis de mercado y desarrollo de nuevas estrategias comerciales, sin asociar los resultados a usuarios identificables.
- Para analizar preferencias de consumos mediante datos anónimos para elaborar perfiles y hábitos.
- Emplear mecanismos automáticos para enriquecer la experiencia del usuario, optimizando la personalización de servicios y comunicaciones a partir del análisis de interacciones previas y comportamientos dentro del entorno digital, asegurando en todo momento la confidencialidad de los datos tratados y la transparencia en los procesos de recolección, uso y resguardo de la información.
- Consultar y utilizar información de fuentes públicas abiertas para complementar sus datos personales.
- Analizar preferencias de consumo, elaborar perfiles y hábitos, y brindar ofertas personalizadas al usuario. Para llevar a cabo esto, se podrá ceder datos personales a terceros, quienes podrán ofrecer productos y servicios personalizados que podrían resultar de interés para el usuario.
- Cualquier otra finalidad debidamente informada al usuario en el momento de la recolección.

Se notificará cualquier otro fin para el cual se utilizarán sus datos personales que no figure en la lista anterior, o cualquier otro cambio realizado en los fines existentes, utilizando los datos de contacto disponibles.

COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

En el marco de sus operaciones, CENTROHUB podrá comunicar, compartir o transferir datos personales a terceros, tanto a nivel nacional como internacional, siempre sobre la base de una legitimación válida y conforme a lo dispuesto en la LOPDP. Las principales categorías de destinatarios son:

Encargados del tratamiento: Terceros que actúan por cuenta de CENTROHUB y bajo sus instrucciones contractuales, tales como:

- Proveedores de servicios tecnológicos: Como servicios de hosting (alojamiento web), almacenamiento en la nube.
- Terceros con quienes contratamos determinados servicios como pueden ser, proveedores de software o sistemas informáticos, proveedores de servicios de asistencia informática, proveedores de almacenamiento de documentos e información, servicios de contact center, marketing, estudios de mercado, proveedores de servicios financieros o bancarios, proveedores de servicios profesionales, agencias de publicidad.
- Asesores profesionales, como abogados y contables.

Aliados estratégicos y socios comerciales: Empresas con las cuales CENTROHUB mantiene alianzas para ofrecer productos, servicios u oportunidades relacionadas con su giro de negocio.

Gobierno o autoridades reguladoras: Cuando sea requerido por una autoridad judicial, administrativa o de control en el ejercicio de sus competencias, conforme a las obligaciones legales.

Transferencias internacionales: En caso de transferencias internacionales de datos, CENTROHUB asegurará que se cumplan los estándares de protección, confidencialidad y seguridad establecidos en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

Cesión o Comunicación: CENTROHUB podrá ceder o comunicar sus datos personales a entidades con las que mantenga vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o acuerdos comerciales, cuando dicha cesión sea necesaria para garantizar la efectividad de las relaciones contractuales. Esta cesión tiene como finalidad permitir el envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluyendo medios electrónicos y plataformas de Meta, así como la realización de investigaciones estadísticas que puedan contribuir a mejorar los servicios ofrecidos o en el caso de traspaso, cambio de la propiedad, reestructuración o cesión de la totalidad o una parte de las empresas o activos de CENTROHUB. Esto puede ocurrir si las partes han formalizado un contrato que regule la recopilación, el uso y la divulgación de la información. Estas cesiones se realizarán siempre en cumplimiento de la normativa aplicable y bajo las medidas de seguridad y confidencialidad.



CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS

CENTROHUB, obtiene sus datos a través de las siguientes fuentes:

- La información que Usted nos facilita cuando contrata y mantiene servicios con nosotros, tanto de forma directa como indirecta.
- Fuentes de información externas, como registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, redes sociales e Internet, así como terceras empresas a las que Usted haya prestado su consentimiento para la cesión de sus datos.

CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos personales tratados por CENTROHUB serán conservados únicamente durante el tiempo que resulte necesario y proporcional para cumplir con las finalidades legítimas para las cuales fueron recabados, de conformidad con los principios de minimización y limitación del plazo de conservación establecidos en la LOPDP.

Una vez cumplida la finalidad del tratamiento, o cuando el titular haya ejercido su derecho de supresión o revocatoria del consentimiento, CENTROHUB evaluará si corresponde conservar dichos datos por obligaciones legales, contractuales o para el ejercicio o defensa de reclamaciones. En caso de no existir justificación legal o contractual, los datos serán eliminados, bloqueados o anonimizados, según corresponda. La anonimización implica que la información ya no podrá relacionarse con una persona específica, por lo que los datos perderán su carácter personal.

Los plazos de conservación pueden variar según el tipo de dato, la finalidad del tratamiento y las disposiciones legales aplicables. Para garantizar el cumplimiento de estos principios, CENTROHUB realizará revisiones periódicas de sus bases de datos, al menos cada cinco años, asegurando que los datos personales no se conserven más tiempo del necesario.

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

CENTROHUB S.A.

Dirección social: Guipuzcoa E14-46 y Mallorca, Edificio QPH, Quito – Ecuador

Horario de atención en oficina: 9:00 am a 5:00 pm.

Correo electrónico: delegadodatos_centrohub@centrohub.co

PRIVACIDAD INFANTIL

Nuestros Servicios no están orientados a menores de edad, por lo que no recopilaremos información personal de niños, niñas y adolescentes.

EFFECTO DE SUMINISTRAR DATOS PERSONALES ERRÓNEOS O INEXACTOS

La negativa de suministrar datos o proporcionar datos inexactos, pueden ocasionar que la finalidad para la cual son recopilados no pueda cumplirse total o parcialmente. Por lo cual, CENTROHUB no será responsable de los resultados derivados del procesamiento de información que se realicen como consecuencia de datos erróneos, desactualizados o inexactos. En este sentido, el usuario garantiza y se responsabiliza que los datos sean exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

CENTROHUB se compromete a mantener la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que trata. Para ello, ha implementado un conjunto de medidas técnicas, organizativas y administrativas adecuadas al tipo de datos gestionados, al riesgo que representa su tratamiento y al estado actual de la tecnología, en cumplimiento de la LOPDP y su Reglamento.

Estas medidas tienen como finalidad prevenir el acceso no autorizado, la alteración, pérdida, destrucción o divulgación indebida de los datos personales, ya sea por acción humana o por causas naturales o tecnológicas. Entre las acciones adoptadas se incluyen, pero no se limitan a: encriptación, cifrado, control de accesos con autenticación segura, anonimización y seudonimización cuando corresponda, contratos de confidencialidad con empleados, consultores y terceros que acceden a las bases de datos, políticas internas de privacidad, asegurando así el cumplimiento de las obligaciones legales de protección y confidencialidad.

Si bien adoptamos todas las medidas necesarias para proteger sus datos, es importante que usted también tome precauciones para cuidar la seguridad de sus credenciales y dispositivos. Recomendamos cerrar sesión en dispositivos compartidos, usar contraseñas seguras y mantener en privado sus datos de acceso.

CENTROHUB no se responsabiliza por accesos no autorizados derivados del incumplimiento de estas recomendaciones por parte del usuario.

EJERCICIO DE DERECHOS

La LOPDP otorga derechos a los titulares de los datos personales. Tus derechos son los siguientes:

1. Derecho a la información: ser informado sobre los datos personales suyos de los que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos del tratamiento.
2. Derecho de acceso: conocer y obtener gratuitamente acceso a todos sus datos personales.
3. Derecho de rectificación y actualización: rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos.

4. Derecho de eliminación: supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
5. Derecho a la oposición: oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales según lo establecido en la LOPDP.
6. Derecho a la portabilidad de los datos: solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
7. Derecho a la suspensión del tratamiento: solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales.
8. Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas.

Los titulares pueden ejercer, en cualquier momento, los derechos reconocidos por la LOPDP: acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad, y a no ser objeto de decisiones automatizadas.

Para ejercer sus derechos, puede hacerlo a través de los medios disponibles enviando una solicitud al correo electrónico delegadodatos_centrohub@centrohub.co con la Referencia “Protección de datos”, o utilizando el formulario para la atención de su requerimiento. Puede descargarlo dando clic [aquí](#), indicando:

- Nombre completo y número de cédula o pasaporte
- Dirección de correo electrónico para notificaciones
- El derecho que desea ejercer
- Descripción clara de los datos personales involucrados
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal

CENTROHUB atenderá la solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles, prorrogable por una sola vez por causa justificada. Si la solicitud está incompleta, se podrá requerir al titular que la complete dentro de un plazo adicional de 10 días. Si no se recibe respuesta, la solicitud será archivada, sin perjuicio de que pueda presentarse nuevamente.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El titular o su representante legal puede solicitar la revocación de su consentimiento a un tratamiento de datos personales en cualquier momento y de forma gratuita.

Para lo cual deberá enviar la solicitud o contactarse a través del correo electrónico: delegadodatos_centrohub@centrohub.com

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CENTROHUB se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a los usuarios mediante la actualización de la política en la Plataforma, y entrará en vigor inmediatamente después de su publicación.