

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA DIGITAL “GESTIONA FACILITO”

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro y uso de la Plataforma Gestiona Facilito (en adelante, la “Plataforma”), propiedad de CENTROHUB S.A.

El uso de la Plataforma implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Toda persona que acceda, navegue, se registre o utilice la Plataforma declara haber leído, comprendido y acepta los presentes términos y condiciones.

UTILIZACIÓN DEL USUARIO

Al utilizar la plataforma, usted reconoce y acepta lo siguiente:

- Usted otorga a Gestiona Facilito el derecho de utilizar todo el contenido que usted o terceros generen en su nombre al usar la Plataforma; en cualquier manera en la que Gestiona Facilito disponga, incluyendo, pero sin limitarse, a copiarlo, mostrarlo, ejecutarlo o publicarlo en cualquier formato, modificarlo, incorporarlo a otro material o hacer un trabajo derivado basado en este. Para esto, es importante aclarar que Gestiona Facilito no revelará su información personal.
- Para efectos del monitoreo y control de la Plataforma, es posible que se requiera del registro de un usuario y para dicho propósito usted debe proveer algunos de sus datos personales, incluyendo su correo electrónico y contraseña, para crear su usuario de la Plataforma. Usted se compromete a proporcionar información precisa y completa cuando se registre en la plataforma. Usted es responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su usuario y de todas las actividades que ocurran en esta o mediante esta. Usted se compromete a notificar inmediatamente a Gestiona Facilito si tiene conocimiento de un incidente o violación de seguridad que afecte a su usuario, incluyendo cuando crea que su contraseña puede haber sido comprometida. Gestiona Facilito no es responsable por ninguna contraseña perdida, robada o comprometida, o por cualquier actividad en su usuario por parte de terceros no autorizados, o por cualquier pérdida que surja o se asocie con el uso no autorizado de su usuario cuando sea causado por usted.
- Usted puede eliminar su cuenta y desvincularse de la Plataforma en cualquier momento. La cuenta y la información asociada serán eliminadas tras procesarse la solicitud de eliminación, salvo cuando se requiera conservar los datos según las leyes y regulaciones aplicables o para proteger los intereses comerciales legítimos de Gestiona Facilito. Gestiona Facilito seguirá las leyes y políticas aplicables para determinar los plazos y procesos de eliminación.
- Gestiona Facilito se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de creación de usuario, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

- Si usted utiliza la Plataforma de manera contraria a los presentes Términos y Condiciones de Uso, Gestiona Facilito tendrá derecho a tomar todas las medidas razonables para proteger la Plataforma, lo cual puede incluir la interrupción temporal o definitiva de su acceso a estas y la terminación de su usuario.
- El usuario no puede ceder, vender, transferir a cualquier título, sin la previa autorización expresa y por escrito de CENTROHUB S.A. La Plataforma es para uso exclusivo del usuario y tampoco será lícita su enajenación, transferencia, préstamo o cesión a cualquier título en favor de un tercero. CENTROHUB S.A., no tiene ninguna obligación con ninguna persona que no sea el usuario en estos Términos y Condiciones confiere, o pretende conferir, un beneficio a ninguna persona que no sea el usuario.

USO DE LA PLATAFORMA

A través de la Plataforma, el usuario podrá facilitar la declaración del IVA de sus clientes. Gestiona Facilito se reserva el derecho de modificar las condiciones de uso bajo esta modalidad, así como de establecer tarifas o costos adicionales en el futuro, los cuales serán debidamente notificados al usuario.

El usuario es responsable de la exactitud y veracidad de la información proporcionada para la declaración del IVA, así como de cualquier efecto contable, fiscal, legal y tributario derivado de su uso. El usuario reconoce que Gestiona Facilito no será responsable por los errores, omisiones o inexactitudes en los datos proporcionados, ni por las consecuencias fiscales, legales o tributarias que pudieran derivarse del uso de la plataforma para la declaración del IVA.

El usuario debe contar con la autorización expresa del titular de los datos antes de ingresar cualquier información personal a la plataforma. Gestiona Facilito no se responsabiliza por el uso no autorizado de los datos personales del titular ni de las contraseñas ingresadas a la plataforma.

La información reflejada en la plataforma es extraída del SRI. El usuario es responsable de sus efectos contables, fiscales, legales y tributarios, reconociendo que Gestiona Facilito no se responsabiliza por el uso tributario que el usuario haga de dicha información ni por su veracidad.

MODIFICACIONES

CENTROHUB podrá actualizar, modificar, interrumpir o discontinuar, en cualquier momento, cualquiera o todas las funcionalidades de la Plataforma o sus contenidos (incluyendo los presentes Términos y Condiciones), y realizar cambios, ajustes y/o mejoras en las Páginas Web/Aplicaciones de la Plataforma con o sin previo aviso, cuando se considere necesario o esté justificado, por ejemplo, para cumplir con cambios en la legislación, adaptaciones en el negocio, servicios o funcionalidades de la Plataforma. Dichas actualizaciones serán notificadas al usuario al momento de su ingreso a la Plataforma.

CENTROHUB S.A., no es responsable de ningún costo, pérdida o daño en el que usted o cualquier tercero incurra como resultado de cualquier modificación, interrupción o discontinuación de cualquier o toda funcionalidad de la Plataforma.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre contenidos o cualesquiera otros elementos de la Plataforma (incluyendo, sin limitación, nombres comerciales, marcas, lemas comerciales textos, logotipos, imágenes, gráficos, diseños, bases de datos, software, sonidos, diagramas de flujo, audio y vídeo, presentación, y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial de cualquier naturaleza), son de propiedad y pertenecen a CENTROHUB S.A., de forma exclusiva.

El usuario debe abstenerse de realizar respecto de la Plataforma, su contenido o elemento, cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro sin previa autorización de CENTROHUB S.A.

Bajo ningún concepto se entenderá que el acceso a la Plataforma y/o la aceptación de los Términos y Condiciones generar algún derecho de cesión a favor de los Usuarios Registrados ni de cualquier tercero.

DATOS PERSONALES

Usted al utilizar la Plataforma aceptó estos Términos y Condiciones, y también aceptó la política de privacidad y tratamiento de datos personales, la cual está disponible en el siguiente enlace:

URL: https://gestionafacilito.com/static/documents/politicas_privacidad.pdf

TERCEROS

De considerarlo apropiado, CENTROHUB S.A., o terceros pueden proporcionar enlaces a otros sitios de Internet o recursos a través de la Plataforma. CENTROHUB S.A., no patrocina ni es responsable de ningún contenido, información, publicidad, productos u otros materiales que estén disponibles en dichos sitios o recursos.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Al utilizar el Servicio, el Usuario Registrado acuerda que:

- Solo utilizará el Servicio para su uso personal y no tendrá facultades para revender, transferir o ceder o autorizar el uso de su cuenta a un tercero.
- No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de otra persona.
- No creará su usuario, ni accederá al servicio de la Plataforma con fines ilícitos, ilegales o contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, a la ley, a la buena fe y al orden público y que pudieren ser lesivos a los derechos e intereses de terceros.
- No tratará de dañar el servicio de ningún modo, ni tratará de acceder a servicios o recursos restringidos en esta Plataforma.

- Mantendrá el usuario y contraseña de su cuenta de forma segura y confidencial.
- No utilizará el servicio o la Plataforma con un dispositivo incompatible o no autorizado, ni intentará acceder, manipular y/o utilizar los datos de la Plataforma o de otros usuarios.
- No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma.

LIMITACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES

Gestiona Facilito no asume ninguna responsabilidad por los materiales, la información, el contenido y las opiniones proporcionadas, publicadas o disponibles de otro modo a través de las Páginas Web/ Aplicaciones de la Plataforma. La confianza en estos materiales, información y opiniones corre por su propia cuenta y riesgo. Gestiona Facilito se exime de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios resultantes del uso de las Páginas Web/Aplicaciones de la Plataforma, o del contenido de estas.

El usuario declara y garantiza que ha obtenido el consentimiento expreso y válido de cualquier tercero cuyos datos personales ingrese en la Plataforma. El usuario será el único responsable de cualquier reclamación que surja del tratamiento de dichos datos sin la debida autorización.

En consecuencia, Gestiona Facilito no asumirá ninguna responsabilidad por los datos personales ingresados en la Plataforma por terceros sin el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco de los titulares. Será exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de contar con dicho consentimiento y de disponer de la prueba que lo respalde.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Cualquier controversia entre el usuario y CENTROHUB S.A., se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República del Ecuador ante los jueces competentes en territorio ecuatoriano.

DISPOSICIONES GENERALES

Estos Términos de Uso representan la totalidad del acuerdo entre las partes en relación con el uso de la Plataforma, y se regirán por la legislación Ecuatoriana.

ELIMINACIÓN, CANCELACIÓN, SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DEL SERVICIO

Usted puede eliminar su usuario y desvincularse del servicio en cualquier momento. Su usuario y toda la información almacenada en esta serán eliminadas al recibir y procesar su solicitud de eliminación, excepto en la medida en que estemos obligados o se nos permita conservar los datos por un periodo determinado en concordancia con las leyes y regulaciones aplicables o para proteger nuestros intereses comerciales legítimos. Por favor tenga presente que CENTROHUB S.A., seguirá sus políticas y las leyes aplicables para definir los plazos para procesar su solicitud de eliminación.



CENTROHUB S.A., podrá suspender temporal y permanentemente el acceso de un usuario en caso de evidenciarse el uso incorrecto o ilegal de la Plataforma.

Para dar por terminado el servicio, el usuario, deberá realizarlo través de los medios disponibles enviando una solicitud al correo electrónico delegadodatos_centrohub@centrohub.com

Los presentes Términos de Uso en Línea fueron actualizados por última vez el mes de septiembre del 2025.

